

¿Aprender.. Buscando Información?

Un problema Frecuente Algo que pocos nos preguntamos frecuentemente, siendo muy pragmático es lo siguiente: *Cuando alguien "busca información" en general es porque "no la conoce" (parece utópico); esto suele estar acompañado de pocas veces conoce como se llama la ciencia que lo trata, si hay cosas escritas sobre el tema y de haberlas, conocer el autor de un texto que resulte acorde con el nivel educacional o de profundidad buscado. Este problema real resulta en que la gente muchas veces ni sabe como se escribe el autor o el "nombre" de esa ciencia y a veces solo tienen una vaga idea de como suena.*

*Esto es serio y grave pues esta persona hoy estaría pedida ante una computadora en donde debe poner **exactamente el nombre, autor, título de obra y materia y subtema** sin un solo error de ortografía, finalmente no halla nada de lo que esperaba y lo abandona, un tanto frustrado!*

Esto es uno de los temas en el que mediante la tecnología que he desarrollado puedo aportar soluciones elegantes, novedosas y útiles; sin conocer antecedentes de implementación que yo sepa en el mundo. Les resumo en pocas líneas y luego explico los términos y motivación con más detalles.

Quiero aplicar la tecnología que tengo desarrollada para mejorar los servicios de referencia de las bibliotecas y eventualmente proveer algo de información directa para que la acceda cualquiera en forma ubicua/ La idea es como colocar conocimiento extramuros de la institución. Con esto se puede facilitar el acceso a la sociedad del conocimiento, cultura e información a todos, desde fuentes fidedignas como una biblioteca.

Tecnología aplicable a la Educación y los Sistemas de Búsqueda de Información

Voy a detallar que veo y pienso sobre el tema, destacando mi postura al respecto.

La Motivación: Tuve la oportunidad de conocer el horrendo nivel de ortografía y cultura general del argentino promedio. Organizamos un concurso masivo en donde participaron >1 millón de personas quienes apenas debían de enviar "una palabra" por SMS para obtener una frase célebre de ese autor o relacionada con el tema de esa palabra. Ni se imaginan las miles de maneras de escribir una palabra mal que inventaron. Como soy ayudante de tesis y docente en la UBA, conozco el nivel de educación de base que tienen quienes se reciben hoy de ingenieros: un espanto!. Esto y mucho más me dieron que pensar y me propuse ayudar a la causa.

Propósito General: Llevar recursos de educación y cultura a todos los rincones del país, usando las nuevas tecnologías TIC (teléfonos celulares, Internet y PC's)
*¿Nunca le pasó que no sabía algo o debía de calcular algo, le faltaba un significado, una palabra que le dijeron o leyó, un nombre de algún lugar, persona famosa o cosa, tal vez estaba inglés u otro idioma que desconoce y para peor, tal vez tampoco sabe como se escribe bien pues la oyó en la radio; pero **UD. necesitaba saberlo** allí en donde estaba.. y no tenía el recurso a mano como EL diccionario PRECISO de ESE idioma JUSTO bajo el brazo? Esto precisamente, aunque lo nieguen, le pasa a diario a miles de personas y mucho más cuanto menor es el nivel de instrucción*

Bibliotecas Extramuros. Es la idea de que alguien pueda consultar a un "bibliotecario virtual" sobre temas como búsquedas de referencia, pudiendo estar integradas todas las bibliotecas en forma centralizada, resolviendo luego que texto está en cual biblioteca, preferentemente próxima a donde el usuario pueda acceder. Sería un servicio de orientación virtual, accesible desde internet y/o vía celular, en forma automática y desatendida.

Profesores Virtuales 7x24: El la propuesta de agentes inteligentes (símil a profesores) *¿nunca quiso tener a su profesor en el bolsillo? (de buena manera..)* Es alguien virtual con quien se puede dialogar en castellano de ciertos temas y preguntar cosas como resolver cuentas, ecuaciones, conjugar verbos, saber quien es determinada persona de la historia, a que distancia y donde queda un lugar llamado Kamchatka, que temperatura hace ahora en Tokio.

Encuestas Inteligentes y Relevamiento automático de Datos e Opinión Este agente inteligente, mientras charla con la gente podrá relevar datos culturales del interlocutor brindando feedback valioso para la gestión de la educación, basados en el tipo y tenor de preguntas, su ortografía, etc..

Diccionario Sabelotodo: crear un repositorio de conocimiento con la forma de un diccionario inteligente ubicuo, con información variada y conexa, tal vez hasta con diálogo coloquial, proporcionando vínculos web con posible de información ampliada (*tipo enciclopedia*) con mucha información muy precisa y concreta de **millones** de palabras en español y castellano, lunfardo, locuciones, pares de palabras, siglas, acrónimos técnicos, con traducción a los principales idiomas (*francés, portugués, alemán, italiano, etc...*). Actualizado permanentemente, incorporando nuevas palabras conforme aparezcan, tal vez a cargo de autoridades en letras como la *Academia Arg. de Letras* u otros.

En qué se Diferencia con lo que HOY Existe: todos los diccionarios tienen las palabras en modo raíz o lema y además BIEN ESCRITAS (*no tienen los verbos conjugados, los plurales, femeninos, colectivos, diminutivos, peyorativos y menos aún las flexiones compuestas*). Los diccionarios convencionales pocas veces entregan información detallada de lengua, epistemología, palabras especiales como medicina, ingeniería, química, farmacéutica y otras ciencias.

Tecnología de Acceso: Telefonía Celular (consulta por SMS, WAP, Java2ME, y otras tecnologías propietarias como *BlackBerry, iPhone, Android, Symbian, Nokia N95, etc..*) además de por Internet, y canales de chat como Messenger/MSN, Google-Talk: Gtalk, ICQ, AIM y también con programas instalados en las PC's de los alumnos (*provistos gratuitamente por el estado*) como en estos programas *Una PC por niño (a mi criterio con demasiada propaganda)*

Demostración: Se puede hacer una prueba enviando la palabra ignorada por SMS anteponiendo ESES (ESpañol-ESpañol) seguida de un espacio al 55588. Como respuesta se obtendrá lo buscado, o a lo sumo una buena aproximación de las palabras similares (*lo tengo funcionando hace un tiempo a mi cargo*). Si desea traducirlo al inglés, anteponga ESIN y si presume que la palabra es de habla inglesa y desea su traducción anteponga INES.

Lingüística Computacional: es la tecnología que permite cosas que hasta ahora requerían un humano-sapiente en persona; esto es poder corregir errores de ortografía al consultar una palabra, creando un enorme potencial para la educación. El sistema buscará una lista de las palabras mas parecidas a lo que se deseaba hallar. Estos algoritmos, (*ver mi currículum*) están basados en **inteligencia artificial** emulando percepción humana (*como suenan de parecido las palabras*) además de subsanar inteligentemente errores de distracción (*permutación de letras en un teclado, omisión, repetición, etc..*)

© 2010 Andrés Hohendahl
andres.hohendahl@gmail.com